



Müştəri Xidmətləri Departamentinin Əməliyyat Bölməsinin kiçik əməliyyatçı-xəzinədarı

Tələblər:

- Ali təhsilli (iqtisadi, texniki və ya hüquqi) olmalı;
- İngilis və Rus dillərini bilməli (digər dil biliklərinin olması üstünlük təşkil edir) ;
- Microsoft Office proqramlarını bilməli;
- Qrup şəklində və müştərilərlə işləmək qabiliyyəti olmalı;
- Fikirlərini şifahi və yazılı şəkildə aydın və dolğun çatdırmaq bacarığı olmalı;
- Yerli və xarici valyutanın saxtallığını müəyyən etmə bacarığı olmalı;
- Analitik problem həll etmə bacarığı olmalı.

Vəzifələr :

- ATM(Exchange və sairə) terminalların inkassasiyasını həyata keçirmək, aktlaşdırmaq, terminal yerləşdirilmiş və çıxarılmış nağd pul vəsaitlərini müvafiq balans hesabları ilə müqaisə etmək, doğru və düzgün müxabirləşmələri sistemə daxil etmək;
- Beynəlxalq və ölkədaxili pul köçürmələri sistemləri üzrə əməliyyatları həyata keçirmək;
- Əməliyyat gününün sonunda özü tərəfindən icra edilmiş bütün əməliyyatları yoxlamaq;
- Filialın kassasına daxil olan(inkassasiya və sairə) və göndərilən iri məbləğli nağd pulların sayılması, çeşidlənməsi və sairə işlərdə digər əmədaşlara dəstək vermək;
- Göstərilmiş xidmətlərə görə faizləri və komissiyaları təyinatı üzrə tutmaq(sistemdə onaylamaq və ya giriş etmək);
- Hesablararası bank daxili köçürmələri bank proqramında yığmaq, sənədlərdə icra haqqında öz qeydlərini aparmaq, imzalamaq və ştampla təsdiq etmək;
- Müştərilərin bank hesabları üzrə(hesab olmadan aparılan əməliyyatlar daxil) nağd və qeyri-nağd mədaxil və məxaric əməliyyatlarını aparmaq;
- Kommunal ödəniş sistemləri vasitəsi ilə müştərilərin su, qaz, işıq, telefon, cərimə, rüsum və s. ödənişlərini qəbul etmək və ya müştəri hesabından ödəmək
- Müştərilərə bank məhsulu və xidmətləri haqqında məlumat vermək, çarpaz satış etmək və müştəri məmnuniyyətini ön planda tutacaq şəkildə aparmaq, müştəri şikayətinin zamanında həll edilməsi üçün lazımi tədbirlər görmək

Göstərilən tələblərə cavab verən namizədlər öz CV-lərini cv@asb.az elektron ünvanına (mövzu hissəsində vəzifənin adı ("Müştəri Xidmətləri Departamenti Əməliyyatçı-xəzinədar" başlığı ilə)) qeyd olunmalıdır) göndərə bilərlər.

